

LAPORAN KEGIATAN PENJAMINAN MUTU TAHUN 2021



**SATUAN PENJAMINAN MUTU FAKULTAS (SPMF)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS RIAU**

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN KEGIATAN PENJAMINAN MUTU
SISTEM PENJAMINAN MUTU FAKULTAS (SPMF)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS RIAU
TAHUN 2021

NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
Prof. Dr. Hj. Sri Indarti, SE., M.Si	Dekan FEB UNRI	
Dr. Kamaliah, SE., MM., Ak	Wakil Dekan Bidang Akademik FEB UNRI	
Dr. Ruhul Fitrius, SE., M.Si., Ak.	Ketua Tim Penjaminan Mutu FEB UNRI	
Tengku Firli Musfar, SE., MM	Sekretaris Penjaminan Mutu FEB UNRI	
Sri Restuti, SE., MM	Divisi SPMI	
Mardiana, SE., M.Si	Divisi Monev	
Rezi Abdurrahman, SE.Sy, M.Ak.	Divisi Audit Mutu Akademik	

Daftar Isi

I. Pendahuluan.....	1
II. Tujuan.....	2
III. Kegiatan Penjaminan Mutu.....	3
IV. Rekomendasi Strategi.....	10
V. Penutup.....	11

I. PENDAHULUAN

Sebagai sebuah gugus tugas, Tim Satuan Penjaminan Mutu Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Riau bertugas meningkatkan mutu akademik secara bertahap dan berkelanjutan melalui pengembangan sistem penjaminan mutu dan melaksanakan monitoring dan evaluasi kinerja di lingkup Fakultas, sehingga tercapai mutu akademik yang sesuai dengan standar mutu yang telah ditetapkan.

Penjaminan mutu di Perguruan Tinggi dipahami sebagai proses penetapan dan pemenuhan standar mutu pendidikan secara konsisten dan berkelanjutan sehingga stakeholder memperoleh kepuasan. Selain itu juga sebagai proses untuk menjamin agar mutu lulusan sesuai dengan kompetensi yang ditetapkan atau dijanjikan sehingga mutu dapat dipertahankan secara konsisten dan ditingkatkan secara berkelanjutan. Laporan Kegiatan Penjaminan Mutu dalam konteks ini menjelaskan hasil evaluasi dari proses-proses tersebut.

Laporan Kegiatan Penjaminan Mutu merupakan bentuk tanggungjawab Tim Satuan Penjaminan Mutu Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas kinerjanya pada tahun 2021. Oleh karena itu, dalam Laporan Kegiatan Penjaminan Mutu ini disampaikan kinerja yang telah dicapai dengan dilengkapi deskripsi. Laporan ini diharapkan menjadi bahan penilaian dan evaluasi bagi Lembaga Penjaminan Mutu dan Pengembangan Pendidikan (LPPMP) Universitas Riau, sehingga kinerja Satuan Penjaminan Mutu Fakultas (SPMF) di lingkungan Universitas Riau, khususnya di Fakultas Ekonomi dan Bisnis semakin meningkat pada tahun-tahun berikutnya.

II. TUJUAN

Laporan Kegiatan Penjaminan Mutu yang disusun Tim Satuan Penjaminan Mutu Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Riau bertujuan untuk:

1. Menjelaskan pencapaian kinerja Tim Satuan Penjaminan Mutu Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Riau.
2. Menjadi bahan evaluasi bagi pelaksanaan program kerja Tim Satuan Penjaminan Mutu Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Riau di masa datang.
3. Menjadi bahan pertimbangan bagi LPPMP Universitas Riau untuk dapat memberikan perhatian yang lebih besar lagi kepada seluruh Tim SPMF di Universitas Riau.
4. Menjadi bahan pertimbangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Riau untuk memberikan peran lebih besar lagi bagi Tim SPMF Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Riau dalam proses penjaminan mutu tingkat Fakultas.
5. Sebagai bentuk kontribusi dalam rangka pemenuhan laporan SPMI Universitas Riau Tahun 2021.

III. KEGIATAN PENJAMINAN MUTU

Pada Tahun 2021 Tim Satuan Penjaminan Mutu Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Riau telah melaksanakan beberapa kegiatan, antara lain:

1. Menginventarisir dokumen-dokumen mutu, seperti: Manual Mutu, Buku Panduan, SOP, Juknis, Formulir, Laporan dan lampiran yang telah disusun maupun direvisi pada tahun 2021 oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Riau, berbagai Jurusan dan Program Studi di bawahnya. Dokumen-dokumen mutu tersebut dikompilasi secara digital oleh Tim SPMF FEB Universitas Riau. Adapun daftar dokumennya adalah sebagai berikut:

Dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis:

- a) Manual Prosedur Pelaksanaan Penelitian
- b) Manual Prosedur Pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat
- c) Manual Prosedur Buku Ajar
- d) Buku Panduan Tatahan Kehidupan Baru Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNRI
- e) SOP Pelayanan Surat Riset
- f) SOP Pelayanan Cetak KHS
- g) SOP Pelayanan Transkrip Nilai Sementara
- h) SOP Pelayanan Surat Keterangan Akuntansiif Kuliah
- i) Penyelenggaraan Kelas Berbahasa Inggris
- j) SOP Pelayanan Surat Pengantar Magang
- k) Buku Panduan Penulisan Skripsi untuk mahasiswa SI
- l) SOP Pelayanan Surat Pra Riset

Dari Jurusan Ilmu Ekonomi dan Program Studi di bawahnya:

- a) Dokumen kebijakan MBKM Prodi S-1 EP
- b) SOP MBKM Prodi EP
- c) Dokumen Mutu Prodi EP Hibah LPPMP
- d) Lampiran Mutu Peningkatan Suasana Akademik

- e) Lampiran Mutu SOP Ujian Oral Luring
- f) Panduan Pertukaran Mahasiswa MBKM
- g) SOP Pertukaran Mahasiswa MBKM
- h) Lampiran Mutu Panduan Teknis Sempro Daring
- i) Lampiran Mutu Peninjauan Kurikulum
- j) Lampiran Mutu SOP Penelitian
- k) Panduan Magang MBKM
- l) SOP Magang MBKM
- m) Lampiran Mutu Penilaian Pembelajaran MBKM
- n) Lampiran Mutu Sarana dan Prasarana Pembelajaran
- o) Lampiran Mutu SOP Pengabdian
- p) Panduan Kegiatan Wirausaha MBKM
- q) SOP Wirausaha MBKM
- r) Lampiran Mutu SOP Monev Kinerja Dosen
- s) Lampiran Mutu SOP Semhas Luring
- t) Dokumen Kerja Sama MBKM
- u) Panduan KKN tematik MBKM
- v) SOP KKN Tematik MBKM
- w) Lampiran Mutu SOP Peningkatan Kompetensi Tendik
- x) Lampiran Mutu Sempro Daring
- y) Dokumen Kurikulum MBKM

Dari Jurusan Manajemen dan Program Studi di bawahnya:

- a) Laporan Hibah Skema Penyusunan Dokumen Mutu Tahun Anggaran 2021 (Penyelenggara PJM LPPMP UNRI)
- b) Dokumen Manual SPMI Prodi S1 Manajemen
- c) Template LKPS Prodi S1 Manajemen
- d) Dokumen Formulir SPMI Prodi S1 Manajemen
- e) Panduan Penjaminan Mutu Prodi S1 Manajemen
- f) Dokumen Kebijakan SPMI Prodi S1 Manajemen
- g) Dokumen Standar SPMI Prodi S1 Manajemen

Dari Jurusan Akuntansi dan Program Studi di bawahnya:

- a) Juknis pembelajaran Daring S1 Akuntansi
- b) Juknis UTS Daring S1 Akuntansi
- c) SOP layanan akademik Maksi
- d) Panduan Pertukaran pelajar MBKM S1 Akuntansi
- e) Formulir Proses pembelajaran D3 Akuntansi
- f) Standar Proses Pembelajaran D3 Akuntansi
- g) Juknis UAS Daring S1 Akuntansi
- h) Juknis Kuliah Daring S1 Akuntansi
- i) Dokumen kurikulum S1 Akuntansi 2021
- j) Buku Panduan Magang MBKM S1 Akuntansi
- k) Sop Proses Pembelajaran D3 Akuntansi
- l) Juknis ujian Oral Komprehensif S1 Akuntansi
- m) Juknis bimbingan proposal S1 Akuntansi
- n) Laporan Akhir hibah OBE
- o) Buku Panduan Kewirausahaan MBKM S1 Akuntansi
- p) Manual Proses Pembelajaran D3 Akuntansi
- q) Panduan Magang D3 Akuntansi
- r) Juknis bimbingan pra proposal S1 Akuntansi
- s) Juknis pembelajaran daring S1 Akuntansi
- t) Kebijakan Proses Pembelajaran D3 Akuntansi

2. Melaksanakan beberapa kegiatan survei pada semester pada tahun 2021, antara lain:

- a) Survei kepuasan dosen terhadap pengelolaan sumber daya manusia oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Riau. Survei yang dilakukan pada semester ganjil 2021-2022 tersebut direspon oleh 116 orang dosen dari 156 orang dosen yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Riau. Setiap responden ditanyakan 31 pertanyaan terkait pengelolaan sumber daya manusia,

diperoleh skor 3,82 atau rata-rata responden puas. 3 hal yang dirasa paling memuaskan adalah:

- Informasi-informasi kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat diberikan secara rutin (4,28).
- Tersedianya kemudahan akses informasi terkait penelitian dan pengabdian kepada masyarakat (4,11).
- Kenyamanan ruang kerja (4,03).

3 hal yang dirasa belum cukup memuaskan dan adalah:

- Jumlah dana operasional pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat (3,45).
- Pengalokasian dana operasional pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat (3,52).
- Pengalokasian dana pengembangan dosen/tendik atau operasional kemahasiswaan (3,55).

b) Survei kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Riau. Survei ini direspon oleh 56 orang tenaga kependidikan dari 94 orang secara keseluruhan. Setiap responden ditanyakan 15 pertanyaan terkait pengelolaan sumber daya manusia diperoleh skor 3,53 atau rata-rata responden puas.

3 hal yang dirasa paling memuaskan adalah:

- Penyediaan kelengkapan kerja (komputer, printer, ATK) sebagai penunjang kinerja tenaga kependidikan (4,05).
- Sarana sistem informasi (4,02).
- Kenyamanan ruang kerja (3,97).

3 hal yang dirasa kurang memuaskan adalah:

- Dukungan mengikuti kursus/pelatihan/workshop/seminar sesuai dengan kompetensi (2,96).

- Kesempatan untuk terlibat kegiatan kepanitiaan bersama level universitas (2,98).
 - Kesempatan untuk peningkatan karir dan penghargaan atas prestasi kerja yang dicapai (3,09).
- c) Survei kepuasan mitra Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Riau dalam Kerjasama kegiatan penelitian. Survei ini diikuti 20 lembaga yang telah menjalin Kerjasama dengan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Riau, yang di antaranya terkait pelaksanaan penelitian. Setiap Lembaga ditanyakan 6 pertanyaan untuk mengetahui tingkat kepuasannya tentang kerjasama penelitian, diperoleh skor 3,66 atau rata-rata responden puas.
- Berikut hasil tingkat kepuasan mitra penelitian secara berurutan, dari hal yang paling memuaskan hingga paling kurang memuaskan:
- Topik kerjasama penelitian sesuai dengan kebutuhan mitra (3,9).
 - Hasil penelitian yang diperoleh dari kerjasama sesuai dengan harapan mitra (3,7).
 - Respon Fakultas terkait administrasi kegiatan kerjasama penelitian memuaskan (3,6).
 - Sumber daya manusia yang terlibat dalam kerjasama penelitian bersikap profesional sumber daya pendukung lainnya penelitian disertasi penelitian (3,6).
 - Sumber daya pendukung jalannya penelitian di instansi-instansi peneliti (3,6).
 - Hasil penelitian dapat diimplementasikan di instansi mitra secara memuaskan (3,55).
- d) Survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Survei diikuti oleh 153 orang mahasiswa. Setiap responden ditanyakan 5 aspek pelayanan, yang meliputi: Keandalan (Reliability), Daya Tanggap (Responsiveness),

Kepastian (Assurance), Empati (Empathy), dan Keberwujudan (Tangibility). Hasil survei secara garis besar adalah sebagai berikut:

- 24.36 % mahasiswa menyatakan bahwa layanan akademik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Riau sangat baik.
 - 59.82% mahasiswa menyatakan bahwa layanan akademik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Riau baik.
 - 13.1% mahasiswa menyatakan bahwa layanan akademik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Riau cukup.
 - 2.76% mahasiswa menyatakan bahwa layanan akademik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Riau kurang baik.
3. Merevisi Standar Mutu untuk kelas berbahasa Inggris di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Riau. Pimpinan Fakultas, tim penyelenggara kelas berbahasa Inggris dan SPMF di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Riau melakukan revisi Standar Mutu untuk kelas berbahasa Inggris di tahun 2021 ini. Revisi ini bertujuan untuk mencapai penyelenggaraan kelas berbahasa Inggris yang semakin berkualitas demi mencapai visi internasional Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Riau. Luaran yang dihasilkan adalah: Mekanisme penerimaan mahasiswa kelas berbahasa Inggris, Formulir kesediaan mengikuti kelas berbahasa Inggris, Formulir persetujuan orang tua/wali, dan brosur penerimaan mahasiswa kelas berbahasa Inggris.
4. Mengikuti kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan LPPMP Universitas Riau. Tim SPMF Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Riau pada tahun 2021 menghadiri beberapa kegiatan yang diselenggarakan LPPMP Universitas Riau sebagai bentuk memenuhi undangan secara langsung, maupun sebagai bentuk pelaksanaan tugas yang diberikan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Riau. Kegiatan-kegiatan tersebut adalah:
- a) Workshop Pengenalan Dasar-Dasar SPMI pada hari Selasa 22 Juni 2021.

- b) Sosialisasi pengisian data Laporan Kinerja Program Studi pada hari Rabu, 18 Agustus 2021.
 - c) Sosialisasi pengisian BKD dan SISTER Universitas Riau pada hari Kamis, 19 Agustus 2021.
5. Menghadiri pertemuan-pertemuan yang dilaksanakan oleh Fakultas, Jurusan maupun Program Studi di lingkungan FEB Universitas Riau yang mengundang Tim SPMF FEB Universitas Riau, di mana dalam pertemuan-pertemuan tersebut Tim SPMF FEB Universitas Riau memberikan pertimbangan-pertimbangan konstruktif.

IV. REKOMENDASI STRATEGI

Berdasarkan hasil evaluasi yang dilakukan Tim Satuan Penjaminan Mutu Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Riau sebagai salahsatu bagian siklus Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), maka direkomendasi strategi-strategi berikut:

1. Untuk meningkatkan kualitas dosen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Riau hendaknya menambah jumlah dana untuk pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dengan memberikan prioritas pada pengalokasian dana operasional pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan pengembangan dosen/tendik atau operasional kemahasiswaan.
2. Untuk meningkatkan kualitas tenaga kependidikan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Riau hendaknya memperbesar kesempatan tenaga kependidikan mengikuti kursus/pelatihan/workshop/seminar sesuai dengan kompetensi, pemerataan kesempatan untuk terlibat kegiatan kepanitiaan bersama level universitas, dan meningkatkan kesempatan untuk peningkatan karir dan penghargaan atas prestasi kerja yang dicapai.
3. Untuk meningkatkan kualitas kerjasama, khususnya dalam Kerjasama penelitian, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Riau hendaknya melakukan Focus Group Discussion (FGD) tentang program penelitian dan memberi arahan kepada tim peneliti untuk menghasilkan penelitian yang lebih implementatif.
4. Untuk meningkatkan kualitas layanan akademik, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Riau hendaknya menyediakan perpustakaan digital, meningkatkan kecepatan WIFI, dan rutin mengadakan forum dengar pendapat terkait layanan akademik.

V. PENUTUP

Dengan tersusunnya Laporan Kegiatan Tim Satuan Penjaminan Mutu Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Riau ini, diharapkan LPPMP Universitas Riau khususnya Pusat Penjaminan Mutu, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Riau, seluruh Jurusan dan seluruh Program Studi di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Riau mendapat gambaran kinerja Tim Satuan Penjaminan Mutu Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Riau. Diharapkan pada tahun-tahun mendatang sinergi yang telah dijalin dapat terus dikembangkan sehingga dapat mendukung peningkatan daya saing institusi.